

# Všeobecné obchodné podmienky

## Článok I

### Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú podrobnejšie práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvných vzťahov vznikajúcich z poskytovania služieb v oblasti jazykového vzdelávania založených zmluvou o dielo, v ktorých na jednej strane vystupuje spoločnosť UNITED!, s.r.o., IČO: 44 466 528 so sídlom Kukučínova 7, 040 01 Košice alebo Vzdelávacie centrum Success, s.r.o., IČO: 46 015 906 so sídlom Kukučínova 7, 040 01 Košice ako prevádzkovateľ internetovej domény <http://www.united-school.sk>, <http://www.vzdelavaciecentrumkosice.sk> ako zhotoviteľ (ďalej ako „Jazyková škola“) a na druhej strane prijatých záujemcov do jednotlivých otvorených kurzov s výučbou cudzích jazykov ako objednávateľ (ďalej aj ako „zákazník“ alebo „spotrebiteľ“) a ktorých predmetom sú výučbové jazykové kurzy pre deti, mládež a dospelých predmetom ktorých je výučba cudzích jazykov (ďalej spolu ako: „jazykové kurzy“). Vo veciach, ktoré nie sú upravené príslušnou zmluvou platia tieto podmienky.
2. Odchylné písomné dojednania medzi Jazykovou školou a zákazníkom majú prednosť pred ustanoveniami týchto podmienok, pokiaľ budú riadne podpísané obidvoma stranami.
3. Tieto podmienky, cenník jazykových kurzov ako i ďalšie informácie ohľadne jazykových kurzov Jazykovej školy sú, resp. budú zverejnené a sprístupnené na <http://www.united-school.sk>, <http://www.vzdelavaciecentrumkosice.sk>.
4. Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sú tieto podmienky záväzné pre obidve zmluvné strany, s čím zmluvné strany vyjadrujú svoj súhlas.

## Článok II

### Jazykové kurzy

1. K záväznému prihláseniu do jazykového kurzu - uzatvoreniu zmluvy o jazykovom kurze (ďalej len „Zmluva“) medzi Jazykovou školou a zákazníkom dôjde ak zákazník, resp. jeho oprávnený zástupca riadne a úplne vyplní a podpíše registračnú prihlášku (príloha č. 1).
2. K uzavretiu Zmluvy nedôjde v prípade okolností a dôvodov osobitného zreteľa /vis maior/ na strane Jazykovej školy, ako napríklad choroba, chýbajúce alebo nevyhovujúce priestory na výučbu cudzích jazykov a podobné, o čom zástupcovia Jazykovej školy informujú zákazníkov.
3. Každý jazykový kurz sa poskytuje ako jeden celok a nie je možné sa prihlásiť iba na jeho časť alebo akokoľvek kombinovať dva rôzne jazykové kurzy spoločne.
4. Každý jazykový kurz má ustanovené vyučovacie hodiny podľa typu jazykového kurzu stanoveného na <http://www.united-school.sk> alebo na <http://www.vzdelavaciecentrumkosice.sk>.
5. Pre každý jazykový kurz bude určený rozvrh vyučovacích hodín spravidla dva krát týždenne tak, aby bol naplnený celkový počet vyučovacích hodín. Po určení rozvrhu vyučovacích hodín pre každý konkrétny jazykový kurz, bude tento rozvrh záväzný a pevný pre všetkých zákazníkov a v prípade vymeškania vyučovacej hodiny zákazníkom z akéhokoľvek dôvodu Jazyková škola neposkytne zákazníkovi žiadnu náhradu a ani vrátenie pomernej časti ceny za jazykový kurz za vymeškanú vyučovaciu hodinu.
6. V prípade, že vhodná skupina na jazykový kurz pre zákazníka bude začínať v iné dni alebo v iných časoch (iný rozvrh vyučovacích hodín) Jazyková škola oboznámi zákazníka pred nástupom na jazykový kurz a na prvej vyučovacej hodine kurzu podpisom odsúhlasí že súhlasí s danou zmenou oproti registračnej prihláške.
7. Zákazník nemá žiadny nárok na náhrady za zrušenie vyučovacej hodiny, ak táto bude v priebehu trvania jazykového kurzu nahradená Jazykovou školou.
8. Výučba jazykových kurzov prebieha spravidla v priestoroch Jazykovej školy na adrese Kukučínova 7, 040 01 Košice, ak nie je určené inak.
9. Podklady priložené k ponukám jazykových kurzov, ktoré nie sú zo strany Jazykovej školy priamo označené ako záväzné, majú iba informatívnu a nezáväznú funkciu.
10. Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, sú tieto podmienky záväzné pre obidve zmluvné strany, s čím zmluvné strany vyjadrujú svoj súhlas.

### Článok III

#### Platobné podmienky a stornovanie

1. Ceny jednotlivých jazykových kurzov sú uvedené na <http://www.united-school.sk> alebo na <http://www.vzdelavaciecentrumkosice.sk>. v cenníku kurzov. Je možné si zakúpiť výlučne len celý jazykový kurz.
2. Cenu za jazykový kurz je povinný zákazník zaplatiť po vyplnení a podpísaní registračnej prihlášky (príloha č. 1) 7 dní od vystavenia faktúry Jazykovou školou v celosti alebo v troch splátkach. Pri platbe v splátkach je zákazník povinný oznámiť voľbu splátok najneskôr v deň vystavenia faktúry. Prvá splátka vo výške určenej Jazykovou školou je splatná okamihom uplynutia 7 - dňovej splatnosti vystavenej faktúry. Zákazník je povinný uhradiť v splátkach jazykový kurz tak, aby v okamihu ukončenia poslednej vyučovacej hodiny bol uhradený v plnej výške. V prípade, že sa zákazník dostane do omeškania s platbou splátky, stráca výhodu splátok. Zostávajúca čiastka ceny jazykového kurzu sa stáva ihneď splatnou a zákazník je povinný túto čiastku uhradiť ihneď.
3. Cena jazykového kurzu sa považuje za zaplatenú až jej úplným zaplatením k rukám zástupcov Jazykovej školy alebo pripísaním na bankový účet Jazykovej školy, podľa formy stanovenej vo faktúre pre zákazníka.
4. V prípade omeškania so zaplatením ceny alebo spätky za jazykový kurz má Jazyková škola nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy, s čím zákazník výslovne súhlasí.
5. Učebnice, učebné pomôcky ako aj ďalšie potreby zákazníka na jazykové kurzy nie sú zahrnuté v cene kurzu, ak nie je stanovené inak.
6. Po uzavretí Zmluvy sa zaplatená cena za jazykový kurz nevracia zákazníkovi, výnimkou sú dôvody zrušenia jazykového kurzu zo strany Jazykovej školy, avšak len v pomernej časti nevyčerpaných vyučovacích hodín z tohto dôvodu a len pokiaľ nebol poskytnutý náhradný jazykový kurz, resp. chýbajúci počet vyučovacích hodín zákazníkovi.
7. V lehote najneskôr 14 dní pred začatím jazykového kurzu je zákazník oprávnený stornovať účasť na danom kurze bezodplatne, avšak povinnosť zákazníka v zmysle článku III ods. 2 podmienok tým ostáva nedotknutá. Stornovaním účasti na jazykovom kurze 13-8 dní pred začatím daného kurzu je zákazník povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 15% z ceny stornovaného kurzu. Ak zákazník stornuje účasť na jazykovom kurze 7 a menej dní pred začatím daného kurzu je zákazník povinný zaplatiť storno poplatok vo výške 50% z ceny stornovaného kurzu. Stornovaním účasti po začatí prvého dňa jazykového kurzu je zákazník povinný uhradiť storno poplatok vo výške plnej ceny stornovaného kurzu. Spôsobilé stornovanie účasti na jazykovom kurze musí byť zákazníkom vykonané predpísanou Odhláškou z kurzu (príloha č. 2). Za deň spôsobilého stornovania účasti sa považuje až deň riadne doručená jazykovej škole.
8. Jazyková škola si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom nižším ako 6 zakazníkov a ponúknuť zakazníkovi možnosť pokračovať s inou skupinou na porovateľnej vedomostnej úrovni. Zároveň si Jazyková škola vyhradzuje právo na zmeny a zrušenie jazykových kurzov, o čom bude zákazník plne informovaný, tým nie je dotknutý odsek 6 tohto článku podmienok.
9. Iný spôsob úhrady, než je uvedené v odseku 3 tohto článku podmienok nemá za následok ani zmenu ani nováciu platobných podmienok. Platby v hotovosti nezakladajú právo k žiadnej inej zrážke alebo zľave, než aká bola vopred dohodnutá.
10. V prípade omeškania zákazníka s úhradou platby faktúry o viac ako sedem kalendárnych dní, je Jazyková škola oprávnená odmietnuť účasť tohto zákazníka na vyučovacích hodinách a pripustiť ho iba oproti platbe vopred, alebo pri poskytnutí záruky, ktorá je pre Jazykovú školu prijateľná.
11. Prípadné zľavy poskytnuté na základe obchodnej politiky Jazykovej školy prislúchajú zákazníkovi iba v prípade, že splatné pohľadávky ku dňu poskytnutia takýchto zliav boli zo strany zákazníka uspokojené.
12. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za správnosť údajov uvedených v registračnej prihláške. Zákazník preto nie je pri zachovaní súladu údajov medzi Zmluvou a faktúrou, čo do ceny ním poskytnutých identifikačných údajov oprávnený akokoľvek podmieniť uhradenie vystavenej faktúry.
13. Čiastky, ktoré Jazyková škola dlží zákazníkovi a naopak môžu byť vzájomne započítané.

## Článok IV

### Práva a povinnosti

1. Zákazník ma právo najmä:
  - a. navštevovať jazykový kurz, na ktorý uzatvoril s Jazykovou školou Zmluvu, a to podľa určeného rozvrhu vyučovacích hodín,
  - b. aby mu Jazyková škola zabezpečila učebnice a učebné pomôcky na daný jazykový kurz za určenú odplatu, ak nie je určené inak,
  - c. stornovať účasť na jazykovom kurze podľa podmienok ustanovených v článku III ods. 7 podmienok,
  - d. na vydanie certifikátu o absolvovaní jazykového kurzu Jazykovou školou po riadnom splnení podmienok na jeho vydanie.
2. Zákazník je povinný chodiť na každú vyučovaciu hodinu jazykového kurzu včas tak, aby nerušil ostatných zákazníkov a lektorov pri výučbe počas vyučovacej hodiny.
3. Zákazník je povinný počas vyučovacej hodiny jazykového kurzu nevyrušovať svojím správaním lektora a ani ostatných zákazníkov.
4. Pokiaľ zákazník vymešká vyučovaciu hodinu jazykového kurzu tým, že príde neskoro na vyučovaciu hodinu z akéhokoľvek dôvodu, ktorý nebude spôsobený Jazykovou školou, nebude mať nárok na náhradu vyučovacej hodiny. Ďalej je zákazník povinný najneskôr 14 dní pred dátumom otvorenia jazykového kurzu riadne informovať jazykovú školu o nemožnosti účasti na danom kurze.
5. Jazyková škola ma právo najmä:
  - a. na riadne a včasné zaplatenie ceny za jazykový kurz zákazníkom v zmysle článku III ods. 2 podmienok,
  - b. nepustiť, resp. vyzvať na odchod z vyučovacej hodiny zákazníka, ktorý vykazuje známky požitia alkoholu alebo iných návykových a psychotropných látok alebo agresívneho zákazníka. Takýto zákazník nemá nárok na náhradu za vymeškanú vyučovaciu hodinu a zodpovedá za spôsobenú škodu Jazykovej škole a ostatným zákazníkom.
6. Jazyková škola je povinná zabezpečiť úroveň jazykových kurzov lektormi, ktorí ovládajú vyučovaný jazyk primerane k stupňu výučby zákazníkov.

## Článok V

### Odstúpenie od zmluvy

1. Na daný právny vzťah sa primerane uplatňujú ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej: „zákon o ochrane spotrebiteľa“).
2. Zákazník podpísaním registračnej prihlášky (príloha č. 1) výslovne potvrdzuje, že Jazyková škola si voči nemu splnila riadne svoju povinnosť poskytnúť informácie v zmysle ustanovenia § 3 zákona o ochrane spotrebiteľov a zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou registračnej prihlášky je povinnosť zaplatiť cenu jazykového kurzu.
3. Odstúpenie od zmluvy zo strany zákazníka v prípade zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov:
  - a. v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa má zákazník právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy je prílohou č. 3 k týmto podmienkam. Ak sa zákazník rozhodne odstúpiť od zmluvy je treba dodržať aj nižšie uvedené podmienky:
    - i. kontaktovať Jazykovú školu UNITED! s.r.o., Kukučínova 7, 040 01 Košice písomnou formou s uvedením rozhodnutia o odstúpení od zmluvy a uvedením daného jazykového

- kurzu a číslom účtu alebo adresou pre vrátenie peňazí, prípadne požiadavkou na zámenu za iný jazykový kurz,
- ii. zaslať späť Jazykovej škole všetky poskytnuté učebnice a iné učebné pomôcky v pôvodnom stave a nepoškodené na adresu Jazyková škola UNITED! s.r.o., Kukučínova 7, 040 01 Košice.
- b. V prípade nedodržania vyššie uvedených podmienok je Jazyková škola oprávnená:
    - i. účtovať úhradu za zníženie hodnoty učebníc a učebných pomôcok, alebo
    - ii. neakceptovať odstúpenie od zmluvy.
  - c. Ak sa na základe Zmluvy začal jazykový kurz pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak zákazník o jazykový kurz pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada, jazyková škola ho poučí o tom, že udelením súhlasu so začatím jazykového kurzu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy a zákazník bude povinný najmä zaplatiť za jazykový kurz počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na rozsah poskytnutého jazykového kurzu.
4. Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre odstúpenie od Zmluvy Jazyková škola peniaze za jazykový kurz zašle prevodom na účet, alebo adresu zákazníka a to najneskôr do 15 pracovných dní po splnení všetkých podmienok na riadne odstúpenie od zmluvy.
5. Jazyková škola je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade ak:
- a. zákazník hrubo porušuje pokyny zamestancov Jazykovej školy počas vyučovacej hodiny,
  - b. zákazník svojím správaním znemožňuje vyučovací proces, ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných zákazníkov alebo zamestnancov Jazykovej školy,
  - c. v dodatočne stanovenej lehote zákazník neuhradí cenu jazykového kurzu.

## Článok VI

### Vyššia moc /vis maior/

1. Vyššou mocou sa rozumejú mimoriadne okolnosti, brániace plneniu povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy a vzniknutých až po uzavretí Zmluvy, ktoré nemohli byť stranami odvrátené. Pokiaľ vzniknú okolnosti, ktoré majú povahu vyššej moci a znemožnia plnenie povinností Jazykovej školy, má Jazyková škola právo primerane upraviť vyučovacie hodiny jazykových kurzov alebo odstúpiť od zmluvy – v oboch prípadoch bez povinnosti náhrady škody.

## Článok VII

### Osobitné ustanovenia

1. Zákazník nie je oprávnený odstúpiť – okrem zákonom a v týchto podmienkach stanovených dôvodov – od Zmluvy, alebo túto vypovedať alebo ukončiť akýmkoľvek spôsobom jej platnosť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Jazykovej školy. V prípade udelenia súhlasu s ukončením zmluvy je zákazník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej výšky ceny jazykového kurzu, to neplatí ak storno poplatok v zmysle článku III ods. 7 podmienok prevyšuje túto zmluvnú pokutu.
2. Zákazník výslovne súhlasí s možnosťou Jazykovej školy uplatňovať voči nemu zmluvnú pokutu podľa tých podmienok.
3. Zákazníci, resp. ich oprávnení zástupcovia podpisom registračnej prihlášky na jazykový kurz dávajú svoj písomný súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov Jazykovou školou v zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa bydliska, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, za účelom riadneho poskytovania výučby cudzích jazykov. Osobné údaje sa budú uchovávať počas trvania Zmluvy a po dobu stanovenu právnyimi predpismi v oblasti registratúr a archivácie a po uplynutí tejto doby budú zničené.

4. Zákazník ako aj Jazyková škola považujú za písomnú komunikáciu aj takú písomnú komunikáciu, ktorá je vykonávaná elektronicky (e-mail a pod.), a to vrátane registračných prihlášok a jej následných potvrdení a pokynov Jazykovou školou.

### **Článok VIII**

#### Príslušné právo a súdna právomoc

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory s Jazykovou školou, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo súvisiacich s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR zriadeným pri záujmovom združení Asociácia pre rozvoj podnikania, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 745 862 (ďalej len „rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. V konaní sa bude postupovať podľa hmotného práva Slovenskej republiky a zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní. Jazykom konania bude slovenský jazyk, ak nebude určené inak. Miestom konania a doručovacou adresou rozhodcovského konania je sídlo rozhodcovského súdu. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.

### **Článok IX**

#### Záverečné ustanovenia

1. Zmluva medzi Jazykovou školou a zákazníkom sa uzatvára na celý príslušný jazykový kurz podľa typu kurzu. Zmluva zanikne ukončením poslednej vyučovacej hodiny daného jazykového kurzu.
2. Dohody, alebo zmeny uskutočnené v akejkoľvek forme nad rámec týchto podmienok, Zmluvy, alebo registračných prihlásení sú pre Jazykovú školu záväzné iba vtedy, ak boli vykonané štatutárnym orgánom Jazykovej školy, alebo na základe plnej moci vystavenej štatutárnym orgánom Jazykovej školy.
3. S týmito podmienkami oboznámila Jazyková škola zákazníka pri prvom spoločnom styku, spravidla pripojením k registračnej prihláške.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia od 01. augusta 2015.

## Ochrana osobných údajov

Ochrana súkromia našich študentov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní vašich údajov postupujeme v súlade s právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej miere.

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať ak máte nejaké otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov. Odporúčame, aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali. Aktuálne informácie týkajúce sa spracovania vašich údajov budú zverejnené na našej stránke [www.united-school.sk](http://www.united-school.sk) alebo [www.vzdelavaciecentrumsuccess.sk](http://www.vzdelavaciecentrumsuccess.sk)

### **Prevádzkovateľ:**

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracované vaše osobné údaje je :

#### **UNITED! s.r.o.**

Kukučínova 7, 040 01 Košice

IČO: 44 466 528

#### **Vzdelávacie centrum Success s.r.o.**

Kukučínova 7, 040 01 Košice

IČO: 46015906

### **Osobné údaje, ktoré spracúvame:**

Spracúvame vaše osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:

**Identifikačné údaje:** titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, poštová adresa

**Kontaktné údaje:** emailová adresa, telefónne číslo

**Údaje o službe:** typ kurzu o ktorý máte záujem, termín a čas konania sa kurzu, cena

### **Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom zrealizovania konkrétneho typu jazykového kurzu, na ktorý ste sa prihlásili a pri prihlásení poskytli vaše údaje

Ďalej vaše údaje využívame na **marketingové účely** resp. informujeme vás o nových kurzoch, ktoré sa otvárajú, možných zľavách na kurzy alebo na učebný materiál. Informácie, ktoré sú vám zasielané súvisia výhradne s jazykovým vzdelávaním, o ktoré ste prihlásením sa do kurzu prejavili záujem.

Ďalej využívame vaše údaje pre skvalitnenie vyučovacieho procesu, resp. mailom sú vám zasielané slovíčka, ktoré boli na hodine preberané.

### **Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме?:**

Vaše osobné údaje uchováваме počas celej doby resp. trvania kurzu, ktorý navštevujete. V prípade, ak v budúcnosti v kurze nebudete pokračovať, zabezpečíme likvidáciu vašich údajov.

### **Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?:**

Poskytnutie osobných údajov k prihláseniu sa do jazykového kurzu je dobrovoľné. V prípade, ak nám vaše údaje neposkytnete nie je možné zabezpečiť resp. zrealizovať službu, o ktoré máte záujem.

### **S kým budú vaše osobné údaje zdieľané?:**

Vaše údaje spracúvame v maximálnej miere interne pre zabezpečenie služby, ktorú ste si objednali.

## **Aké máte práva?**

### **Právo na odvolanie súhlasu**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účel zrealizovania objednanej služby a marketingové účely môžete kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu spoločnosti alebo elektronicky emailom na [united@united-school.sk](mailto:united@united-school.sk) alebo osobne na adrese spoločnosti. Po odvolaní súhlasu zlikvidujeme vaše osobné údaje a ukončíme zasielanie informácií o kurzoch a novinkách. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie vašich osobných údajov pred jeho odvolaním.

### **Právo na prístup k vašim osobným údajom**

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o vás spracúvame a poskytnutie kópie vašich osobných údajov.

### **Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov**

Na základe žiadosti máte právo na opravu nesprávnych alebo na doplnenie osobných údajov. Uplatnenie tohto práva nám pomôže udržiavať vaše údaje správne a aktuálne.

### **Právo na vymazanie osobných údajov**

Máte právo na základe doručenia žiadosti o vymazanie osobných údajov, ak o naše služby už nebudete mať záujem.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu vašich osobných údajov.

### **Právo na prenos osobných údajov**

Máte právo na základe žiadosti získať vaše osobné údaje, ktoré o vás spracúvame vo formáte ako ich používame a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov k ďalšiemu prevádzkovateľovi ak je to technicky možné.

### **Právo namietat spracúvanie vašich osobných údajov na účely marketingu**

Máte právo kedykoľvek namietat voči spracúvaniu vašich údajov pre účely marketingu alebo skvalitnenia vyučovacieho procesu zaslaním písomnej žiadosti na adresu spoločnosti alebo elektronicky [united@united-school.sk](mailto:united@united-school.sk), prípadne osobným odvolaním.

### **Spôsob uplatňovania práv**

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti na adresu spoločnosti, prípadne elektronicky [united@united-school.sk](mailto:united@united-school.sk) alebo osobným odvolaním písomnej žiadosti na adrese spoločnosti. Pri žiadostiach najmä o prístup alebo o prenos sme povinný overiť vašu totožnosť na základe predloženia dokladu s fotografiou. Z tohto dôvodu je možné podávať túto žiadosť len osobne. Na vašu žiadosť budeme promptne reagovať .

**Svojím podpisom potvrdzujete, že ste nám poskytli správne, aktuálne a pravdivé vaše osobné údaje. Podpisom udeľujete súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účel zrealizovania služby/jazykového kurzu/, marketingové účely a prehlasujete, že máte viac ako 16 rokov.**

.....

Podpis zákazníka