

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti UNITED! s.r.o., eBIT solutions s.r.o. v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

1. Spoločnosť

Spoločnosť UNITED! s.r.o., IČO: 44 466 528, so sídlom: Kukučínova 7, 040 01, Košice, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č.22705/V (ďalej len „Spoločnosť“) poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, pričom tieto podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a študentom jazykových kurzov a sú pre zúčastnené strany záväzné.

Spoločnosť eBIT solutions s.r.o., IČO: 46 953 019, so sídlom: Mlynárska 18, 040 01, Košice, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č.31293/V (ďalej len „Spoločnosť“) poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, pričom tieto podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a študentom jazykových kurzov a sú pre zúčastnené strany záväzné.

2. Prihlásenie

Zmluvný vzťah medzi Spoločnosťou a študentom vzniká na základe online objednávky, t.j. registračnej prihlášky, ktorú študent vyplní na stránke www.united-school.sk. Prihlásenie do kurzu je záväzné. Po vyplnení online prihlášky študent uhradí registračný poplatok vo výške 20 eur na účet spoločnosti. Tento registračný poplatok mu bude odrátaný z ceny kurzu.

Študent môže od zmluvy odstúpiť najneskôr 7 dní pred dňom zahájenia kurzu, a to písomne podpísaním a odovzdaním Odhlášky z kurzu. Prípád odstúpenia od zmluvy po riadnom zaplatení je upravený v bode 4. (Storno podmienky).

3. Platba

- 1) Kurzovné je možné hradiť prevodom na účet alebo vkladom v hotovosti na ktorejkoľvek pobočke VÚB banky a.s.
- 2) Splatnosť kurzovného je najneskôr v deň zahájenia kurzu
- 3) Číslo IBAN a variabilný symbol študent obdrží na faktúre, ktorá mu bude zaslaná mailom.
- 4) Zmluvná sankcia za omeškanie: Ak sa dostane študent pri plnení záväzkov z objednávky do omeškania, môže si Spoločnosť uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. V prípade, ak Spoločnosť z dôvodu omeškania študenta s úhradou kurzovného od tejto zmluvy odstúpi (Bod 7,c), je študent povinný uhradiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške celého kurzovného do troch dní od odstúpenia od zmluvy.

4. Storno podmienky

Podmienky pre stornovanie kurzu a vrátenia kurzovného sú nasledovné:

- 1) Stornovanie kurzu po registrácii – storno poplatok je vo výške registračného poplatku tj 20 eur.
- 2) Stornovanie kurzu po zahájení prvého dňa výučby – storno poplatok: plná výška kurzovného.

3) Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť skupinu s počtom študentov nižším ako 2 a ponúknuť študentovi možnosti pokračovať s inou skupinou na rovnakej vedomostnej úrovni.

4) Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu v kurzoch (zmena učebných osnov, zmena miesta konania, zmena učebne, zmena učebného materiálu, zrušenie hodiny apod.) a zároveň si vyhradzuje právo na zrušenie kurzu, prípadne jeho časti.

a) Ak dôjde ku zmene v kurze alebo k jeho zrušeniu, bude študent bezodkladne informovaný.

b) V prípade zrušenia kurzu alebo jeho časti Spoločnosťou, vzniká študentovi nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného kurzovného.

c) V prípade vrátenia časti alebo celej výšky kurzovného bude čiastka na základe požiadavky zákazníka prevedená na jeho účet do 14 dní.

5) Storno podmienky a poplatky sa vzťahujú pre prípady, kedy Spoločnosť poskytla študentovi možnosť zúčastniť sa jazykového kurzu podľa jeho požiadaviek uvedených v registračnej prihláške.

5. Zmeškané hodiny

Za neúčast študenta na výučbe neposkytuje Spoločnosť žiadnu finančnú kompenzáciu. V odôvodnenom prípade (absencia na základe predloženia lekárskeho potvrdenia) bude študentovi ponúknutá možnosť nahradiť si zameškané hodiny v inej skupine na rovnakej úrovni, ak takáto existuje.

6. Certifikát a úrovňové skúšky

Každý študent má po zložení úrovňových skúšok minimálne na 80 % nárok na získanie certifikátu o absolvovaní kurzu.

a) V prípade nezloženia úrovňovej skúšky je študent povinný opakovať skúšku v najbližšom termíne, ktorý bude Spoločnosťou oznámený výveskom na informačnej tabuli.

b) V prípade, že študent nezloží úrovňovú skúšku na tretí pokus, môže byť preradený do nižšej vedomostnej úrovne.

c) Certifikát je vydaný na základe písomnej alebo ústnej žiadosti.

d) Certifikát nie je vystavovaný automaticky.

e) V prípade neabsolvovania alebo neúspešného zloženia prvého termínu úrovňovej skúšky, určí spoločnosť študentovi prvý náhradný termín konania úrovňovej skúšky. Druhý a každý ďalší náhradný alebo opravný termín konania úrovňovej skúšky je spoplatnený podľa aktuálneho cenníka Spoločnosti

7. Odstúpenie od zmluvy

a) Spoločnosť môže z dôvodu naplnenia kapacít kurzu od zmluvy odstúpiť. Prednosť majú skôr platiaci študenti. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet Spoločnosti.

b) Spoločnosť si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so študentom a zrušiť bez náhrady účasť študenta v kurze, a to v prípade, že svojim chovaním ohrozuje majetok alebo zdravie ostatných účastníkov kurzu alebo zamestnancov a pedagógov Spoločnosti alebo závažným spôsobom narušuje priebeh kurzu.

c) Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy aj v prípade, ak študent neuhradí dohodnuté kurzovné v lehote jeho splatnosti.

8. Zmeny podmienok

Akékoľvek zmeny v týchto obchodných podmienkach budú realizované v písomnej forme so súhlasom oboch zúčastnených strán.

Podmienky sú platné od 1.4. 2021

Ochrana osobných údajov

Ochrana súkromia našich študentov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní vašich údajov postupujeme v súlade s právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej miere.

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať ak máte nejaké otázky k spracúvaniu vašich osobných údajov. Odporúčame, aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali. Aktuálne informácie týkajúce sa spracovania vašich údajov budú zverejnené na našej stránke

www.united-school.sk

Prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracované vaše osobné údaje je :

UNITED! s.r.o.

Kukučínova 7, 040 01 Košice

IČO: 44 466 528

ebIT solutions s.r.o.

Mlynárska 18, 040 01 Košice

IČO: 46 953 019

Osobné údaje, ktoré spracúvame:

Spracúvame vaše osobné údaje v nasledujúcom rozsahu:

Identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, poštová adresa

Kontaktné údaje: emailová adresa, telefónne číslo

Údaje o službe: typ kurzu o ktorý máte záujem, termín a čas konania sa kurzu, cena

Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom zrealizovania konkrétneho typu jazykového kurzu, na ktorý ste sa prihlásili a pri prihlásení poskytli vaše údaje.

Ďalej vaše údaje využívame na marketingové účely resp. informujeme vás o nových kurzoch, ktoré sa otvárajú, možných zľavách na kurzy alebo na učebný materiál. Informácie, ktoré sú

vám zasielané súvisia výhradne s jazykovým vzdelávaním, o ktoré ste prihlásením sa do kurzu prejavili záujem.

Ďalej využívame vaše údaje pre skvalitnenie vyučovacieho procesu, resp. mailom sú vám zasielané slovíčka, ktoré boli na hodine preberané.

Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме?:

Vaše osobné údaje uchováваме počas celej doby resp. trvania kurzu, ktorý navštevujete. V prípade, ak v budúcnosti v kurze nebudete pokračovať, zabezpečíme likvidáciu vašich údajov.

Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?:

Poskytnutie osobných údajov k prihláseniu sa do jazykového kurzu je dobrovoľné. V prípade, ak nám vaše údaje neposkytnete nie je možné zabezpečiť resp. zrealizovať službu, o ktoré máte záujem.

S kým budú vaše osobné údaje zdieľané?:

Vaše údaje spracúваме v maximálnej miere interne pre zabezpečenie služby, ktorú ste si objednali.

Aké máte práva?

Právo na odvolanie súhlasu

Súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účel zrealizovania objednanej služby a marketingové účely môžete kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu spoločnosti alebo elektronicky emailom na united@united-school.sk alebo osobne na adrese spoločnosti. Po odvolaní súhlasu zlikvidujeme vaše osobné údaje a ukončíme zasielane informácii o kurzoch a novinkách. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie vašich osobných údajov pred jeho odvolaním.

Právo na prístup k vašim osobným údajom

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie aké osobné údaje o vás spracúваме a poskytnutie kópie vašich osobných údajov.

Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Na základe žiadosti máte právo na opravu nesprávnych alebo na doplnenie osobných údajov. Uplatnenie tohoto práva nám pomôže udržiavať vaše údaje správne a aktuálne.

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo na základe doručenia žiadosti o vymazanie osobných údajov, ak o naše služby už nebudete mať záujem.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu vašich osobných údajov.

Právo na prenos osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti získať vaše osobné údaje, ktoré o vás spracúvame vo formáte ako ich

používame a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov k ďalšiemu prevádzkovateľovi ak je to technicky možné.

Právo namietat' spracúvanie vašich osobných údajov na účely marketingu

Máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu vašich údajov pre účely marketingu alebo skvalitnenia vyučovacieho procesu zaslaním písomnej žiadosti na adresu spoločnosti alebo elektronicky united@unitedschool.sk, prípadne osobným odvolaním.

Spôsob uplatňovania práv

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti na adresu spoločnosti, prípadne elektronicky

united@united-school.sk alebo osobným odvolaním písomnej žiadosti na adrese spoločnosti. Pri žiadostiach najmä o prístup alebo o prenos sme povinný overiť vašu totožnosť na základe predloženia dokladu s fotografiou. Z tohto dôvodu je možné podávať túto žiadosť len osobne. Na vašu žiadosť budeme promptne reagovať .

Svojím podpisom potvrdzujete, že ste nám poskytli správne, aktuálne a pravdivé vaše osobné údaje.

Podpisom udeľujete súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účel zrealizovania služby/jazykového kurzu/, marketingové účely a prehlasujete, že máte viac ako 16 rokov.

.....

Podpis zákazníka